



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
Администрации Тюменского муниципального района

О.Н. Буторина

« 11 » февраля 2021 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
Богандинской средней общеобразовательной школой №2
Тюменского муниципального района
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Наличие неполной информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах.	Проанализировать информацию, необходимую для размещения на информационных стендах. Разработать локальный документ, определяющий перечень, содержание, форму и периодичность предоставления и обновления информации на информационных стендах.	Февраль 2021	Коширцева Т.С., заместитель директора Волощенко С.В., заместитель директора		
Наличие неполной информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте.	Систематическая актуализация информации на официальном сайте школы. Предоставление информации на сайте в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновление информации об ОО	Постоянно	Полунина С.А., директор школы		
Наличие на официальном сайте ОО не полной информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Информирование участников образовательного процесса о способах обратной связи и получением услуг в электронном виде. Наличие на официальном сайте «Интернет-приемной».	Постоянно	Коширцева Т.С., заместитель директора Сакевич Н.Е., системный администратор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении.	Доработать навигацию и качество информационных стендов в помещении организации. Своевременная актуализация и полнота информации на информационных стендах	До 01.04.2021г. Постоянно	Коширцева Т.С., заместитель директора Волощенко С.В., заместитель директора		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Включение вопроса о нахождении полной информации на сайте учреждения в повестки родительских собраний Своевременная актуализация и полнота информации на официальном сайте организации	До 01.04.2021г. Постоянно	Коширцева Т.С., заместитель директора Волощенко С.В., заместитель директора Сакевич Н.Е., системный администратор		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг ОО.	Создание комфортных условий в ОО: пополнять развивающую предметно-пространственную среду, улучшение материально-технической базы, пополнение библиотечного фонда, разработка новых проектов, развивающих интеллектуальные и физические способности обучающихся.	Постоянно	Полунина С.А., директор школы Коширцева Т.С., заместитель директора Волощенко С.В., заместитель директора		
	Создание условий для индивидуальной работы (изучить потребность, составить ИУП, ИОМ, план внеурочной занятости и дополнительных услуг.	Постоянно	Коширцева Т.С., заместитель директора Волощенко С.В., заместитель директора		
	Повышение профессионального мастерства педагогов по индивидуальным траекториям обучения детей.	Постоянно	Коширцева Т.С., заместитель директора		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное наличие оборудования помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для использования инвалидам и лицам с ОВЗ.	Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды, приобретать современную компьютерную технику для организации дистанционного обучения на дому, своевременно списывать технически устаревшее компьютерное оборудование, предназначенное для организации индивидуального дистанционного обучения инвалидов и лиц с ОВЗ	Постоянно	Полунина С.А, директор школы Тишенских Н.Т., завхоз		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	Постоянно	Полунина С.А., директор школы Коширцева Т.С., заместитель директора Волощенко С.В., заместитель директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) организацией доступной среды для обеспечения дальнейшей работы по ее улучшению.	Постоянно	Коширцева Т.С., заместитель директора, Тишенских Н.Т., завхоз		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО.	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: - мониторинг официальных жалоб, благодарностей; - анонимные опросы. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками ОО. Проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками.	Не реже 1 раза в четверть	Кромм Г.В., педагог-психолог		
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО.	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	4 раза в год Постоянно Постоянно	Новикова Л.Н., методист		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Соблюдение нормативных сроков ответа на жалобы/обращения. Проведение тренингов для коллектива ОО по построению эффективного взаимодействия с потребителями услуг родителями и обучающимися	Постоянно Не реже 1 раза в четверть	Полунина С.А., директор школы Кромм Г.В., педагог-психолог		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Проведение мероприятий, повышающих имидж школы. Трансляция позитивных новостей через официальную группу ВК, сайт школы Внедрение дополнительных образовательных услуг	Постоянно	Полунина С.А., директор школы Коширцева Т.С., заместитель директора Волощенко С.В., заместитель директора		
Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в ОО.	Улучшение материально-технической базы ОО. Работа по обустройству доступной среды.	Постоянно	Полунина С.А., директор школы		